



オンライン交流ラボ
地域金融機関最新事情

第2回

コロナ禍でのお客様組織化

コロナ禍では、たくさんのお客様を集めてのイベントが難しくなっています。
これまで以上にお客様とのコミュニケーションをとっていくための、次の展開をディスカッションします。

地域金融機関の現場では様々な工夫とアイデアで営業支援、業務企画、地方創生など課題解決活動を行っています。

「他の金融機関ではどうやっているのだろう」「上手なやり方があるのだったら真似したい」

「上司から指示だけは来ているがやり方がわからない」。

同じような立場にいる方々と組織をこえて交流することで、ヒントを見つけていくラボです。

2021年2月3日(水) 15:30~17:00

- 対象 地域金融機関の本部担当者等
- 定員 10名程度
- 参加費 無料
- 実施方法 オンライン(Zoom等を活用)
- 話題提供 東京東信用金庫 地域支援部 広報担当 副部長 木村 正 氏
(その後、質疑応答タイムおよび参加者間の情報・意見交換)
- 進行 多摩大学 ながしまゼミ学生/多摩大学 経営情報学部 教授 長島剛
- 申込受付 必要事項(参加者名・金融機関名・部署・役職・E-mail・電話番号)を記載の上、E-mail(tama-ac@alupin.co.jp)までお送りください。
- 申込締切 2021年1月22日(金)まで

共同研究・申込受付 アルピン株式会社 TEL.03-3251-7071

○協力：一般社団法人東京都信用金庫協会

企画・運営：多摩大学 ながしまゼミ